

# 磁気媒体（FD・CD-R）請求における留意事項

## 提出期限

毎月10日が締切日です。郵送・宅配で提出の場合は、締切日必着をお願いします。

## FD・CD-R作成時の留意事項

FD・CD-Rの中にフォルダを作成しないでください。ローダーにより一括読み込み処理を行うため、請求ファイルがフォルダ内に格納されているとデータ登録ができません。作成された請求ファイルは直接媒体に保存してください。

また、スケルトンタイプのFDは、作業上トラブルの原因となりますので使用しないでください。

## FDへの記載方法

提出する磁気媒体には次のようなラベルシールを貼ります。

なお、ラベルシールがきちんと貼られていないと、ローダーから一括読み込み処理を行う時に磁気媒体からラベルシールが剥がれてしまいトラブルの原因となりますので、注意してください。

事業所番号：3500000000 (提出先)  
山口県国保連  
事業所名称：〇〇サービス事業所  
サービス提供月：令和〇〇年〇〇月分  
提出年月日：令和〇〇年〇〇月〇〇日  
媒体枚数：〇枚中 〇枚目

(切り取る)

### 【お願い】

折り返し部分を切り取って貼付して下さい。

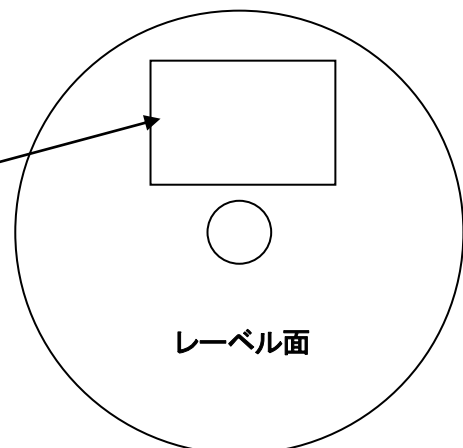
## CD-Rへの記載方法

提出する磁気媒体にはラベルシールは使用せず、油性マジック等でレーベル面に直接記載してください。

事業所番号：3500000000  
事業所名称：〇〇サービス事業所  
サービス提供月：令和〇〇年〇〇月分  
提出年月日：令和〇〇年〇〇月〇〇日  
媒体枚数：〇枚中 〇枚目

(提出先)

山口県国保連



## 審査・支払結果の送付について

山口県では、審査・支払結果を次のタイミングで送付していますので必ず確認してください。  
ただし、審査結果については、増減・返戻がある場合のみ送付します。

- 1 審査結果・・・請求月の末日に発送。ただし、処理日程及び土、日、祝日の関係で前後する場合があります。
- 2 支払結果・・・請求月の翌月20日頃。ただし、振込先金融機関の都合及び、土、日、祝日の関係で前後する場合があります。

## 困ったときは

### 請求ソフトに関するトラブル・質問等

請求ソフトに関するトラブル・質問等がある場合は、まず次の内容について確認した上で質問してください。

#### 【国保中央会介護伝送ソフトをお使いの場合】

- 1 簡易入力ソフトマニュアルを参照してください。  
マニュアルをお持ちでない場合は、介護伝送ソフトCDに格納されていますので確認してください。
- 2 1により解決しなかった場合は、国保中央会ホームページで介護伝送通信ソフトに関するQ&Aを参照してください。国保中央会「介護伝送ソフト」ホームページでは、エラーの対処方法等の最新情報が掲示されています。

国保中央会「介護伝送ソフト」ホームページ  
<http://www.kokuho.or.jp/kaigohelp/>

#### 【国保中央会介護伝送ソフト以外のソフトをお使いの場合】

ソフト開発ベンダにお問い合わせください。