

# 返戻理由「査定でエラーがあるもの」の メッセージ変更に伴う出力パターン

山口県国民健康保険団体連合会 介護保険課

# 1. 「査定でエラーがあるもの」のメッセージ変更について

- 従前、給付管理票の計画単位数より請求明細書に記載された単位数が高い等の理由で査定が発生し、本体報酬から算出(%計算)する加算(処遇改善加算等)を含みシステムで査定後の単位数を算出できず返戻する場合、「請求明細書・給付管理票返戻(保留)一覧表」に「査定でエラーがあるもの」として返戻理由を出力していました。

しかし、このメッセージでは、返戻理由が分かりづらく、返戻となった原因を把握することが難しいことから、令和5年11月審査分から、次のとおりメッセージを変更します。

令和5年10月審査以前 (変更前)	事例	令和5年11月審査以降 (変更後)
査定でエラーのあるもの	①	給付管理票に請求明細書を提出した事業所の記載がない場合  給付管理票に一致する事業所番号の記載がないため、支援事業所に確認してください(サービス種類・計画単位数も併せて確認してください)
	②-1 ②-2	給付管理票に請求明細書を提出した事業所の記載があるが、請求明細書に記載されたサービス種類の記載がない場合 他  給付管理票に一致する事業所番号とサービス種類の組合せの記載がないため、支援事業所に確認してください(計画単位数も併せて確認してください)
	③	請求明細書に記載の計画単位数または限度額管理対象単位数の小さい方の単位数が、給付管理票に記載の計画単位数を超過している場合  給付管理票の計画単位数が請求明細書の計画単位数未満であるため、支援事業所に確認してください

※ 返戻となる事例については、次ページ以降に記載しています。

## 2. 返戻となる事例について(1/4)

### 【事例①】

給付管理票に請求明細書を提出した事業所の記載がない場合

給付管理票							
証記載 保険者番号	被保険者 番号	対象年月	事業所番号	サービス種類 コード	給付計画 単位数/日数	給付計画合計 単位数/日数	支援事業所番号
990001	9000000001	令和5年10月	9970000020	15	8,160	8,160	9970000090

請求明細書（様式第二）			
基本情報			
サービス提供年月	証記載 保険者番号	被保険者 番号	事業所番号
令和5年10月	990001	9000000001	9970000010
給付費明細欄			
サービスコード	単位数	日数回数	サービス単位数
15-2241:通所介護Ⅰ11	368	20	7,360
15-5301:通所介護入浴介助加算Ⅰ	40	20	800
15-6099:通所介護 サービス提供体制加算Ⅰ	22	20	440
15-6108:通所介護処遇改善加算Ⅰ	507	1	507
請求額集計欄（サービス種類：15）			
計画単位数（※）	8,160 単位		
限度額管理対象外単位数	947 単位		

請求明細書を提出した事業所番号が給付管理票に記載されておらず、システムで査定できないサービスとして、「処遇改善加算」と「サービス提供体制加算」が記載されているため、返戻となる。

この場合、以下のメッセージを出力する。

#### 【返戻理由】

給付管理票に一致する事業所番号の記載がないため、支援事業所に確認してください（サービス種類・計画単位数も併せて確認してください）

※「計画単位数」と「限度額管理対象単位数」の小さい方の単位数

## 2. 返戻となる事例について(2/4)

### 【事例②-1】

給付管理票に請求明細書を提出した事業所の記載があるが、請求明細書に記載されたサービス種類の記載がない場合

給付管理票							
証記載 保険者番号	被保険者 番号	対象年月	事業所番号	サービス種類 コード	給付計画 単位数/日数	給付計画合計 単位数/日数	支援事業所番号
990001	9000000002	令和5年10月	9970000010	11	8,160	8,160	9970000090

請求明細書(様式第二)			
基本情報			
サービス提供年月	証記載 保険者番号	被保険者 番号	事業所番号
令和5年10月	990001	9000000002	9970000010
給付費明細欄			
サービスコード	単位数	日数回数	サービス単位数
15-2241:通所介護Ⅰ11	368	20	7,360
15-5301:通所介護入浴介助加算Ⅰ	40	20	800
15-6099:通所介護 サービス提供体制加算Ⅰ	22	20	440
15-6108:通所介護処遇改善加算Ⅰ	507	1	507
請求額集計欄(サービス種類:15)			
計画単位数(※)	8,160 単位		
限度額管理対象外単位数	947 単位		

請求明細書に記載されたサービス種類が給付管理票に記載されておらず、システムで査定できないサービスとして、「処遇改善加算」と「サービス提供体制加算」が記載されているため、返戻となる。

この場合、以下のメッセージを出力する。

#### 【返戻理由】

給付管理票に一致する事業所番号とサービス種類の組合せの記載がないため、支援事業所に確認してください(計画単位数も併せて確認してください)

※「計画単位数」と「限度額管理対象外単位数」の小さい方の単位数

## 2. 返戻となる事例について(3/4)

### 【事例②-2】

パターン②とパターン③が同時に発生している場合

給付管理票							
証記載 保険者番号	被保険者 番号	対象年月	事業所番号	サービス種類 コード	給付計画 単位数/日数	給付計画合計 単位数/日数	支援事業所番号
990001	9000000002	令和5年10月	9970000010	15	7,360	10,790	9970000090
				68	3,430		

請求明細書（様式第二）			
基本情報			
サービス提供年月	証記載 保険者番号	被保険者 番号	事業所番号
令和5年10月	990001	9000000004	9970000010
給付費明細欄			
サービスコード	単位数	日数回数	サービス単位数
15-2241:通所介護Ⅰ11	368	20	7,360
15-5301:通所介護入浴介助加算Ⅰ	40	20	800
15-6099:通所介護 サービス提供体制加算Ⅰ	22	20	440
15-6108:通所介護処遇改善加算Ⅰ	507	1	507
73-1112:小規模多機能11・日割	343	10	3430
73-6099:小多機能型 サービス提供体制加算Ⅰ	750	1	750
73-6112:小規模多機能型 処遇改善加算Ⅰ	426	1	426
請求額集計欄（サービス種類：15）			
計画単位数（※）	8,160 単位		
限度額管理対象外単位数	947 単位		
請求額集計欄（サービス種類：73）			
計画単位数（※）	3,430 単位		
限度額管理対象外単位数	1,176 単位		

請求明細書に記載されたサービス種類 73 が給付管理票に記載されておらず、システムで査定できないサービスとして、「処遇改善加算」と「サービス提供体制加算」が記載されているため、返戻となる。

また、サービス種類 15 について、請求明細書に記載の計画単位数が、給付管理票に記載の計画単位数を超過しており、システムで査定できないサービスとして、「処遇改善加算」と「サービス提供体制加算」が記載されているため、返戻となる。

この場合、以下のメッセージを出力する。

#### 【返戻理由】

給付管理票に一致する事業所番号とサービス種類の組合せの記載がないため、支援事業所に確認してください（計画単位数も併せて確認してください）

※「計画単位数」と「限度額管理対象単位数」の小さい方の単位数

## 2. 返戻となる事例について(4/4)

### 【事例③】

請求明細書に記載の計画単位数または限度額管理対象単位数の小さい方の単位数が、給付管理票に記載の計画単位数を超過している場合

給付管理票							
証記載 保険者番号	被保険者 番号	対象年月	事業所番号	サービス種類 コード	給付計画 単位数/日数	給付計画合計 単位数/日数	支援事業所番号
990001	9000000003	令和5年10月	9970000010	15	7,360	7,360	9970000090

請求明細書（様式第二）			
基本情報			
サービス提供年月	証記載 保険者番号	被保険者 番号	事業所番号
令和5年10月	990001	9000000003	9970000010
給付費明細欄			
サービスコード	単位数	日数回数	サービス単位数
15-2241:通所介護Ⅰ11	368	20	7,360
15-5301:通所介護入浴介助加算Ⅰ	40	20	800
15-6099:通所介護 サービス提供体制加算Ⅰ	22	20	440
15-6108:通所介護処遇改善加算Ⅰ	507	1	507
請求額集計欄（サービス種類：15）			
計画単位数（※）			8,160 単位
限度額管理対象外単位数			947 単位

請求明細書に記載の計画単位数が給付管理票に記載の計画単位数を超過しており、システムで査定できないサービスとして、「処遇改善加算」と「サービス提供体制加算」が記載されているため、返戻となる。

この場合、以下のメッセージを出力する。

#### 【返戻理由】

給付管理票の計画単位数が請求明細書の計画単位数未満であるため、支援事業所に確認してください

※「計画単位数」と「限度額管理対象単位数」の小さい方の単位数



### 3. 帳票イメージ(2/2)

○「請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表」 帳票イメージ（変更後の帳票イメージ）

請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表

事業所（保険者）番号 9970000010 令和5年11月 審査分 令和5年 12月

事業所（保険者）名 ○○事業所 ○○○国民健康保険団体連合会

保険者（事業所）番号 保険者（事業所）名	被保険者番号 被保険者氏名	種別	サービス 提供年月	サービス 種類	サービス 項目等	単位数 <small>（認定入所者分課費等）</small>	事由	内 容	備 考
900010 ○○市	9000000001 とたつた1	請	R5.10	15		9,107	C	給付管理票に一致する事業所番号の記載がないため、支援事業所に確認してください（サービス種類・計画単位数も併せて確認してください）	返戻
900010 ○○市	9000000002 とたつた2	請	R5.10	15		9,107	C	給付管理票に一致する事業所番号とサービス種類の組合せの記載がないため、支援事業所に確認してください（計画単位数も併せて確認してください）	返戻
900010 ○○市	9000000003 とたつた3	請	R5.10	15		9,107	C	給付管理票の計画単位数が請求明細書の計画単位数未満であるため、支援事業所に確認してください	返戻
900010 ○○市	9000000004 とたつた4	請	R5.10	15		9,107	C	給付管理票に一致する事業所番号とサービス種類の組合せの記載がないため、支援事業所に確認してください（計画単位数も併せて確認してください）	返戻
900010 ○○市	9000000004 とたつた4	請	R5.10	73		4,606	C	給付管理票に一致する事業所番号とサービス種類の組合せの記載がないため、支援事業所に確認してください（計画単位数も併せて確認してください）	返戻

帳票の出力内容は、「上限審査返戻処理の例」のパターン①～③を出力したイメージ

内容欄に変更後の返戻事由を出力する。

- ・介護予防・日常生活支援総合事業請求明細書返戻(保留)一覧表
- ・請求明細書・給付管理票返戻(保留)一覧表(県内受給者用)
- ・介護予防・日常生活支援総合事業請求明細書返戻(保留)一覧表(県内受給者用)

についても同様に、変更後の返戻事由を出力する。

※ 種別：サ…サー…  
 ※ サービス項目等：…  
 ※ 備考の保留は、当月審査分において居宅介護支援事業者から給付管理票の提出がないため、保留扱いとしたものである。

SHDL01(7411)

請求明細書・給付管理票返戻(保留)一覧表 帳票イメージ(変更後)